

<b>Società Bilanciai Internazionale s.r.l.</b>	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>			
	Rev. 1	Del 01.09.15	All. 1 MQ 05	Pag. 1 Di 1

La direzione della **Società Bilanciai Internazionale s.r.l.** pone come obiettivo prioritario della sua politica il pieno soddisfacimento delle esigenze della propria clientela.

Ritiene, quindi, che la qualità delle procedure adottate nel processo e la qualità dei servizi di supporto, accompagnate dal costante impegno di tutto il personale dell'Organizzazione in ogni fase del processo di erogazione dei servizi aziendali, siano la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato.

A tale scopo individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la Qualità, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione per la Qualità sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema Qualità è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda;
- Nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'azienda a tutti i livelli;
- Il rapporto con la clientela è improntato alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti durante tutte le fasi di erogazione dei servizi.
- Il rapporto con i fornitori prevede una stretta collaborazione per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti ed al miglioramento continuo;
- Particolare attenzione è dedicata al coinvolgimento e al continuo addestramento/formazione delle risorse umane;
- La conformità alla norma di riferimento UNI EN ISO 9001 (ediz. 2008), e alle normative cogenti per i settori di pertinenza dei servizi offerti dall'Organizzazione.

Per attuare tale programma e per monitorare le prestazioni dei processi aziendali sono stati individuati degli obiettivi della qualità (il cui raggiungimento è misurabile attraverso opportuni indicatori) e riportati su modulistica specifica.

La quantificazione degli obiettivi e la valutazione degli stessi è fatta in sede di riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, nel corso del quale viene valutata anche la possibilità di revisionare tale documento. Si richiede, pertanto, a tutto il personale dell'azienda il massimo impegno nell'attuazione e rispetto di tutte le procedure richiamate nel Manuale della Qualità, quale fondamento essenziale dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

Inoltre, nell'ottica dell'evoluzione del servizio offerto, la direzione ha proceduto ad effettuare una ristrutturazione organizzativa creando due divisioni funzionalmente indipendenti, e cioè:

1. La "DIVISIONE IMPIANTI E MANUTENZIONE" che effettua le attività storiche dell'azienda, e cioè la commercializzazione, l'installazione e la manutenzione degli impianti di pesatura;
2. La "DIVISIONE METROLOGICA", che provvederà ad effettuare le attività di verifica periodica degli strumenti per pesare a funzionamento non automatico e che funge da laboratorio metrologico.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della **Società Bilanciai Internazionale** è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 (ediz. 2008). La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto.

Data 01.09.15

La Direzione aziendale

---